

Einfach mal nachgefragt:

LBS Immobilien GmbH erhält Bestnoten von den Kunden



„Wir vermitteln Zufriedenheit“ – ein Versprechen, das die LBS Immobilien GmbH (LBS-I) ihren Kunden seit vielen Jahren gibt. Aber – wird es auch gehalten? Und wie sehen das die vielen Kunden?

Der beste Weg, das herauszufinden, war eine Umfrage unter Käufern und Verkäufern, die im 4. Quartal 2008 und im 1. Quartal 2009 ihr Haus mit der LBS-I verkauft bzw. gekauft haben. Dazu wurden die Kunden schriftlich befragt – und gaben der LBS-I insgesamt Bestnoten. Rund 90 % der Befragten waren sehr zufrieden bzw. zufrieden.

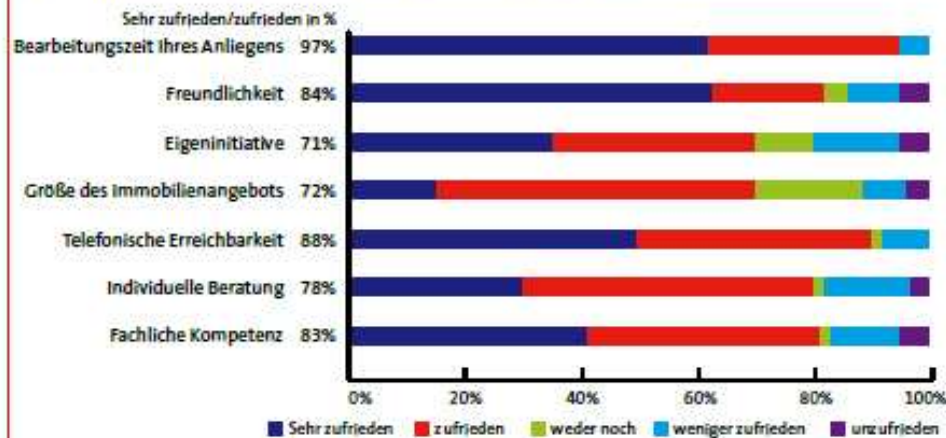
Verschiedene Leistungskomponenten kamen dabei auf den Prüfstand:

Wie zufrieden sind Verkäufer bzw. Käufer tatsächlich mit den:

- Bearbeitungszeit des Anliegens,
- Freundlichkeit,
- Eigeninitiative des Maklers,
- Größe des Immobilienangebots,
- telefonischen Erreichbarkeit,
- individuellen Beratung und fachlichen Kompetenz?

Besonders bei den Käufern ist der Wunsch nach regelmäßigem Kontakt in der Phase der Immobiliensuche groß: 83 % von ihnen möchten ständig über neue Angebote informiert werden. Und 91 % waren über die Qualität der Kontaktaufnahme mit der LBS-I sehr zufrieden, was darauf schließen lässt, dass sie sich sehr gut beraten fühlten und jederzeit wieder die LBS-I als Makler wählen würden. Gefragt wurde auch danach, warum die Wahl der Kunden auf die LBS Immobilien GmbH fiel: Ein Drittel der Verkäufer gaben hier Freunde und Bekannte als Tipp-Geber an; ein weiteres Drittel hat durch Zeitungsanzeigen zur LBS-I gefunden.

Wie zufrieden waren Sie mit Ihrem LBS Immobilien Makler?



Bei den Käufern dagegen rangiert das Internet als Kontaktweg Nr. 1 zur LBS-I. „Diesem interessanten Aspekt und dem Wunsch der Kunden, das passende Haus vielleicht im Internet zu finden, wollen wir mit unserer aussagekräftigen Homepage noch mehr Rechnung tragen“, betont LBS-I-Geschäftsführer Eckhard Schwill.

Dass die Käufer verstärkt eine umfassende Finanzierungsberatung möchten, wurde ebenfalls in dieser Umfrage deutlich. Weit mehr als die Hälfte aller Befragten von ihnen fand es wichtig, dass Ihnen durch die LBS-I dazu weiterführende Tipps gegeben werden. Und diejenigen, die eine solche Finanzierungsberatung z. B. bei den starken Partnern LBS und Sparkasse genutzt haben, beurteilten diese als sehr zufriedenstellend. Die abschließende Frage, ob die Kunden ihren LBS-I-Makler weiterempfehlen würden, wurde eindeutig mit „Ja“ beantwortet. Ein wichtiger Gradmesser, der deutlich macht, warum die LBS-I Marktführer bei der Immobilienvermittlung in Schleswig-Holstein ist.

Gemeinsam mit den Immobiliencentern der Sparkassen wird die LBS-I auch in Zukunft all ihr Knowhow in die Waagschale werfen, um für ihre Kunden in Sachen Immobilienkauf- und -verkauf die Nr. 1 zu bleiben. Denn nach wie vor gilt das Motto: „Wir vermitteln Zufriedenheit.“

Sie wollen Ihre Immobilie verkaufen?

Diese Leistungen erbringt die LBS Immobilien GmbH für Sie kostenlos:

- Besichtigung Ihrer Immobilie
- Ermittlung eines marktgerechten Verkaufspreises und Entwicklung Ihrer persönlichen Verkaufsstrategie
- Zusammenstellung aller erforderlichen Unterlagen für den Verkauf und Erstellung eines aussagefähigen Exposés
- Regionales und überregionales Angebot Ihrer Immobilie an einen großen und ausgewählten Interessentenkreis
- Nachhaltige Bewerbung Ihrer Immobilie an geeigneten Standorten, in Printmedien und Immobilienportalen im Internet
- Präsentation Ihrer Immobilie für Interessenten und Durchführung von Verhandlungsgesprächen
- Vorbereitung des Notartermins für beide Parteien

Ihren Berater vor Ort finden Sie unter www.lbs-immo-sh.de